

## Privatlivspolitik for kunder og leverandører

Denne privatlivspolitik gælder for

VIRKSOMHEDSNAVN: **ØSTERMARK ENTREPRENØRFORRETNING A/S**

Adresse: **Nybovej 34, 7500 Holstebro**

Telefonnr.: **96854600**

E-mail: **post@oestermark.dk**

Navn på den dataansvarlig:

Dataansvarlig: **Bent Henriksen**

Direkte telefonnr.: **21276849**

Direkte E-mail: **bent@oestermark.dk**

Virksomheden er en entreprenørvirksomhed som typisk arbejder for erhvervskunder, offentlige virksomheder, enkeltmandsvirksomheder og private kunder med opgaver indenfor byggeri (jord, kloak, beton, murer, hovedentreprise m.v.). I den forbindelse behandler vi oftest personoplysninger om de kunder, som vi arbejder for.

Den følgende privatlivspolitik beskriver hvordan Virksomheden behandler de personoplysninger, som vi behandler, hvordan vi beskytter dem, når de er i vores varetægt og hvilke rettigheder du, som registrerede person har, når vi har registeret personoplysninger om dig.

Spørgsmål vedrørende vores persondatapolitik og de oplysninger vi har registeret om dig m.v. kan rettes til vores dataansvarlig Bent Henriksen, e-mail: bent@oestermark.dk. E-mails besvares hurtigst muligt og senest inden for 4 uger.

### Personoplysningerne

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan bruges til at identificere dig eller en anden fysisk person.

Det kan være navn, adresse, telefonnummer, e-mail, økonomiske oplysninger såsom faktura beløb, entreprisesum, bankkontooplysninger, billeder, videoer, udtalelser m.v.

### Generelt om personoplysninger

Når du bestiller vores virksomhed til at udføre arbejde for dig, indsamler og behandler vi en række personoplysninger om dig eller andre, der er involveret i din sag, f.eks. en medarbejder eller samarbejdspartner.

I langt de fleste tilfælde, indhenter vi oplysninger direkte fra dig, som er vores kunde. Såfremt vi indhenter personoplysninger fra andre kilder, f.eks. en offentlig myndighed eller registrer, giver vi dig direkte besked herom.

Vi indsamler, behandler og opbevarer nedenstående oplysninger om dig:

Virksomhedens navn, adresse, CVR-nummer, kontakt informationer (telefonnummer, E-mailadresse, navn på kontaktpersoner), privatkunders navn, adresse, telefonnummer, E-mail, mailkorrespondance, som vedrører din sag, betalings-/faktureringsinformationer, økonomiske oplysninger såsom faktura beløb, entreprisenum, tilbud, billeder, ordrehistorik mv. samt øvrig dokumentation nødvendig for servicering dig som vores kunder-/ leverandører samt intern administration.

De oplysninger, som vi behandler, varierer fra sag til sag og er af almindelige karakter.

Behandlingsgrundlaget for langt de fleste oplysninger, som vi opbevarer, er interesseafvejning, som følge af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk.1, litra f.

Det kan forekomme, at vi ønsker at anvende billeder af dig eller dine medarbejdere i forbindelse med reklame af vores arbejde og som referencer på vores hjemmeside [www.oestermark.dk](http://www.oestermark.dk). I disse tilfælde indhenter vi din tilladelse. Behandlingsgrundlaget i dette tilfælde er samtykke, som følge af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk.1, litra a.

Du som vores kunder/leverandør kan altid gøre indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger.

**Når du bruger vores hjemmeside [www.oestermark.dk](http://www.oestermark.dk):**

*Vi indsamler og behandler typisk følgende typer oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser). Dette gør vi via Google Analytics.*

## **Hvornår behandler vi personoplysninger?**

Vi behandler dine personoplysninger, når mindst en af de følgende forhold gør sig gældende:

Behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af vores aftale med dig om udførelse af arbejde, køb/salg af materialer m.v., herunder også i forbindelse med indgåelse af aftalen.

Behandling er nødvendig for at overholde en lov eller retlig forpligtelse, som påhviler Virksomheden

Behandling er nødvendig for at beskytte dine eller vores legitime interesser.

Behandling sker også, hvis du i et særlig tilfælde, giver dit samtykke til, at vi behandler dine eller en medarbejders personoplysninger til ét eller flere specifikke og specificeret formål, f.eks. udtalelser, referencer, produkt/projektbeskrivelser og lign. på vores hjemmeside [www.oestermark.dk](http://www.oestermark.dk)

## **Formål**

Vi har brug for at kunne behandle personoplysninger, når vi udfører arbejde for dig. Det er nødvendig del af almindelige samarbejdsforhold.

I nogen tilfælde bruger vi vores kunders personoplysninger for at anmode om en udtalelse eller anmeldelse af vores ydelser og produkter og for at markedsføre vores virksomhed på vores hjemmeside [www.oestermark.dk](http://www.oestermark.dk)

Dette sker dog kun hvis du har givet dit udtrykkelige samtykke hertil.

Vi vil ikke behandle dine personoplysninger til andre formål end de nævnte uden først at indhente et udtrykkeligt samtykke fra dig. Ved viderebehandling til et andet formål end nævnte, vil vi oplyse, hvad formålet er samt andre relevante oplysninger.

**Når du besøger vores hjemmeside [web-adresse]:**

*Oplysningerne bruges til at optimere indhold på hjemmesiden, herunder produkt og servicebeskrivelser, nyheder, medarbejdernes kontaktoplysninger samt andet relevant indhold.*

*Vi vil ikke behandle dine personoplysninger til andre formål end de nævnte, uden først at indhente et udtrykkeligt samtykke fra dig. Ved viderebehandling til et andet formål, vil vi oplyse, hvad formålet er samt andre relevante oplysninger.*

## Brug og sletning

Vi indhenter og bruger kun de personoplysninger, som vi har behov i, og vi behandler dem kun i det omfang og kun i det tidsrum, som er nødvendigt for behandling af din sag.

Når du har bedt os om udføre arbejde for dig, bliver du oprettet som kunde.

Hver kunde bliver tildelt et internt kundenummer.

Der oprettes en digital kundemappe (sagsmappe), hvor al korrespondance samt sagsmateriale som vi modtager fra dig og evt. andre, opbevares. Her vil alle sagsrelaterede oplysninger, som vi behandler, blive opbevaret indtil de slettes.

Dine personoplysninger opbevares så længe vi udfører arbejde for dig eller så længe at du er kunde hos os.

Ved samarbejdsophør opbevarer vi alle sagsrelaterede oplysninger, herunder dine personoplysningerne i mindst 5 år, men de kan gemmes i op til 10 år, hvis det er nødvendigt. Giver lovgivningen undtagelsesvis grundlag for at længere opbevaring, kan dette finde sted. I nogle tilfælde f.eks. ved kloakarbejder, tagdækning er garanti/ reklamationsfrist på 20 år. Og som privat bygherre har du 10 års reklamationsfrist hos entreprenøren ifølge forældelsesloven.

Disse opbevaringsfrister bruges dels for at overholde forpligtelser i forhold til dig som er vores kunde og yde dig den bedste service, dels for at vi kunne være behjælpelige, hvis du senere skulle få brug for at lave reparation, udvidelse, ombygning eller noget lignende, og dels for at kunne dokumentere sagsforløbet, hvis der skulle opstå en tvist i forhold til den rådgivning og arbejde, som vi har ydet, samt hvis det skulle vise sig, at du bliver evt. mødt af et krav fra en tredjepart, som følge af vores evt. mangelfulde rådgivning eller arbejde.

**Når du besøger vores hjemmeside [www.oestermark.dk](http://www.oestermark.dk):**

Oplysninger, der indsamles via Google Analytics, slettes automatisk fra systemet efter 14 måneder.

## Videregivelse til andre

Personoplysninger, som vi behandler, videregives til andre, når det er nødvendigt og relevant i forhold til din sag. Dette vil typisk være vores samarbejdspartnere, der bistår os med rådgivning, byggetilladelse, forsikringer, garantier og andre opgaver, som leveres af samarbejdspartner og er relevante i forbindelse med udførelse af arbejde for dig.

Vi benytter os af databehandler til bl.a. opbevaring og sikring af vores personoplysninger. Vi anvender kun databehandler indenfor EU, som kan stille de nødvendige garantier for fortrolighed og sikkerhed, som der kræves. Vores databehandler, behandler udelukkende personoplysninger på vores vegne efter vores instruks og må ikke anvende dem til egne formål.

**Overførelse af personoplysninger til tredjeland eller Internationale organisationer:**

Vi overfører ikke personoplysningerne til tredjeland eller andre internationale organisationer.

**Når du besøger vores hjemmeside [www.oestermark.dk](http://www.oestermark.dk):**

*Data om din brug af websitet, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang, disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "Cookies" nedenfor. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering samt udarbejdelse af statistik.*

## Databeskyttelse og Sikkerhed

Vi har implementeret en række sikkerhedsforanstaltninger for at opretholde et højt sikkerhedsniveau omkring dine personoplysninger for at sikre at dine oplysninger ikke hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Vi indhenter kun de personoplysninger, som vi har behov for, og vi behandler dem kun i det omfang og kun i det tidsrum, som er nødvendigt for at behandle din sag.

Vores it-systemer og computere scannes jævnligt for brister i sikkerheden og kendte sårbarheder for at sikre dine oplysninger så godt som muligt.

Dine personlige oplysninger er indeholdt bag sikrede netværk og er kun tilgængelige for et begrænset antal personer, der har særlige adgangsrettigheder til sådanne systemer, og er forpligtet til at holde oplysningerne fortrolige.

**Særligt vedr. persondatabelandling og sikkerhed ved brug af [www.oestermark.dk](http://www.oestermark.dk):**

*Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, tabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.*

Vores hjemmeside scannes jævnligt for sikkerhedshuller og kendte sårbarheder for at gøre dit besøg så sikkert som muligt.

Vi bruger regelmæssig Malware Scanning.

Dine personlige oplysninger er holdt bag sikrede netværk og er kun tilgængelige for et begrænset antal personer, der har særlige adgangsrettigheder til sådanne systemer, og er forpligtet til at holde oplysningerne fortrolige.

## Dine rettigheder

I forbindelse med vores behandling af din personoplysninger har du følgende rettigheder:

Hvis retsgrundlaget for behandlingen er et samtykke, har du, indtil behandlingen afsluttes eller dine personoplysninger slettes, ret til at trække dit samtykke tilbage. Tilbagetrækning af samtykket berører ikke lovligheden af den behandling, som vi allerede har foretaget, som er baseret på samtykket inden tilbagetrækningen.

- Du har ret til at anmode vores dataansvarlige om indsigt i de personoplysninger, vi har og behandler om dig.
- Du har ret til at anmode om, at vi berigtiger forkert eller misvisende oplysninger eller sletter dine personoplysninger. I det tilfælde, at vi har overdraget oplysningerne til en anden modtager, vil vi på din vegne give modtageren besked på, at berigtige forkerte eller misvisende oplysninger om dig eller om at slette disse.
- Du har ret til at begrænse vores muligheder for at behandle dine personoplysning eller til at gøre indsigelse mod behandlingen.
- Du er berettiget til at få de personoplysninger, vi har registeret om dig udleveret personligt i et nemt læseligt og brugbart format. Du er også berettiget til at anmode om, at få dine personoplysninger overdraget til en anden modtager uden omkostninger for dig.
- Du har altid ret til at klage over vores behandling af dine personoplysninger. En klage kan sendes til datatilsynet. Kontaktoplysninger kan findes på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Hvis du vil gøre nogen af dine rettigheder gældende kan du fremsende en anmodning herom til vores dataansvarlig på følgende måde:

Vores dataansvarlig: *Bent Henriksen*

Telefon: +45 21276849

E-mail: [bent@oestermark.dk](mailto:bent@oestermark.dk)

Post: *Nybovej 34, 7500 Holstebro*

Hvis vi modtager en henvendelse fra dig over telefon, hvor du anmoder om udlevering af oplysninger m.v., vil vi bede dig om at legitimere dig med billede-id med navn og adresse, for at være sikkert på, at vi udleverer oplysningerne til den rigtige person og det rigtige sted. Dette kan eftersendes med post.

## Udgiver

Websitet ejes og publiceres af:

Firma: *Østermark Entreprenørforretning A/S*

Adresse: *Nybovej 34, 7500 Holstebro*

Telefon: 96854600

E-mail: *post@oestermark.dk*

Den dataansvarlig: *Bent Henriksen*

Telefon: +45 21276849

E-mail: *bent@oestermark.dk*

Domænenavn: [@oestermark.dk](https://www.oestermark.dk)

## Cookiepolitik

Bruger vi 'cookies'?

Ja.

### Cookies – hvad er det?

Cookies er små tekstfiler, som et websted eller dets tjenesteudbyder overfører og gemmes til din computers harddisk via din webbrowser (hvis du tillader det), mobil eller tilsvarende, med det formål at gøre det muligt for webstedets eller tjenesteudbyderens systemer at genkende din browser og registrere og huske visse oplysninger, indstillinger, udføre statistik og målrettede annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. en virus.

### Hvad bruger vi dem til?

Vi bruger dem til at forstå dine præferencer baseret på tidligere eller nuværende aktivitet på vores hjemmeside. Dette gør, at vi bedre kan tilpasse og forbedre vores indhold på hjemmesiden, herunder produkt og projektbeskrivelser, kompetencebeskrivelser, samarbejdspartnere, vores medarbejderes kontaktoplysninger m.v.

Vi bruger også cookies til at hjælpe os med at compilere aggregerede data om site trafik og site interaktion, så vi kan tilbyde bedre site oplevelser og værktøjer i fremtiden.

### Sådan giver eller tilbagekalder du dit samtykke til vores brug af cookies

Når du besøger vores hjemmeside for første gang, vil du blive bedt om at tage stilling til, om du vil tillade brug af cookies på din enhed. Du kan læse om de forskellige cookies som vi anvender på vores hjemmesiden nedenunder.

I forbindelse med dit samtykke, kan du læse om de forskellige typer af cookies som vi anvender på vores hjemmeside og du kan derefter give dit samtykke til brug af dem alle sammen eller enkeltvis. Du skal nemlig tage konkret stilling til hver enkelte type af cookie.

Hvis du ønsker at ændre dit samtykke, dvs. trække det helt tilbage eller vælge flere til eller fravælge et tidligere givet samtykke til en enkelt eller flere typer af cookies, kan du altid gøre det ved at trykke på cookiesamtykket i bunden af eller øverste på vores hjemmeside.

Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning: <http://minecookies.org/cookiehandtering>

Hvis du afviser, sletter eller blokerer cookies vil det kunne have konsekvenser for din oplevelse af vores hjemmeside, således at [www.oestermark.dk](http://www.oestermark.dk) ikke vil fungere optimalt eller, at du ikke vil kunne få adgang til al indhold.

### Fælles dataansvar

Vores hjemmeside anvender tredjepartscookies, som indsamler personoplysninger til statistikformål: Vi anvender Google Analytics som er en cookie der sporer data om din brug af vores hjemmeside og er således fælles dataansvarlige med Google.

Se venligst <https://policies.google.com/privacy> for information om hvilken persondatabelandling, Google foretager ud over vores fælles indsamling og videregivelse af personoplysninger.

## Cookie-oversigt

**Tekniske Cookies;** disse sørger for, at hjemmesider fungerer

**Statistik Cookies;** anvendes for at optimere design, brugervenlighed og effektiviteten af en hjemmeside, f.eks. besøgsstatistik.

**Personaliseret Cookie;** tracking cookie der indsamler din digitale fodspor, og hvad du interesserer dig for. Man bruger denne viden til at personalisere indholdet af hjemmesiden.

**Markedsføringscookie;** tracking cookie, der indsamler digitale fodspor om hvad du interesserer dig for. Man bruger denne viden til at vise personrettede annoncer for brugeren, når du færdes på nettet.

## Udgiver

Websitet ejes og publiceres af:

Firma: *Østermark Entreprenørforretning A/S*

Adresse: *Nybovej 34, 7500 Holstebro*

Telefon: 96854600

E-mail: *post@oestermark.dk*

Den dataansvarlig: *Bent Henriksen*

Telefon: +45 21276849

E-mail: *bent@oestermark.dk*

Domænenavn: [@oestermark.dk](https://oestermark.dk)